

FULLS DE RECLAMACIÓ / DENUNCIA

Com us vam informar en la circular FISCAL del darrer mes de setembre, us recordem l'obligatorietat que estableix el Decret 70/2003, de 4 de març, de tenir FULLS DE RECLAMACIÓ / DENUNCIA als establiments COMERCIALS i DE SERVEIS (*), i que siguin posats a disposició de la persona consumidora o usuària que ho sol·liciti, encara que no hagi formalitzat cap tracte comercial amb l'empresa.

A partir del 29 de setembre passat, l'incompliment d'aquest decret pot comportar sancions des de 300 fins a 600.000 €, considerant-se també com infracció la manca de cartell anunciador de la disponibilitat d'aquests fulls exposat en un lloc ben visible (com a novetat, aquest cartell ha d'informar del nº de telèfon d'informació al consumidor).

A continuació teniu una mostra del que ha de ser el cartell anunciador i us adjuntem un exemplar [dels nous models oficials i obligatoris de Fulls de Reclamació/Denúncia](#). Podeu demanar-nos en més (Departament de legalitzacions) o obtenir-los a www.icconsum.org.

Atentament,

Octubre de 2003

(*) No queden inclosos en l'aplicació d'aquest decret aquells professionals lliberals que duguin a terme una activitat per a l'exercici de la qual sigui necessària la col·legiació prèvia a un Col·legi Professional legalment reconegut.

AQUEST ESTABLIMENT DISPOSA DE FULLS DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA A DISPOSICIÓ DELS CLIENTS

Per a assessorar-vos
sobre consum, truqueu al

012  **atenció
ciutadana**
Cost de la trucada: 0,05€/3 min.

 **Generalitat
de Catalunya**